



南京邮电大学  
Nanjing University of Posts and Telecommunications

信  
息  
化  
服  
务  
手  
册

(学生版)

信息化建设与管理办公室

2019年08月

# 目 录

1 在校生部分常用网站 .....	1
2 校园网上网指南 .....	2
2.1 校园网络 .....	2
2.2 用户类别 .....	2
2.3 运营商账号绑定方式 .....	2
2.4 运营商账号绑定注意事项 .....	3
2.5 有线接入认证方式 .....	4
2.6 WIFI接入认证方式 .....	4
2.7 有线网接入点 .....	6
2.8 IPv6使用说明 .....	7
3 E-mail 实名邮箱 .....	8
4 智慧校园卡 .....	9
4.1 校园卡功能 .....	9
4.2 持卡人服务 .....	9
4.2.1 智慧校园卡服务中心 .....	9
4.2.2 自助服务点 .....	9
4.3 密码管理 .....	10
4.4 办理校园卡的费用 .....	11
4.5 一卡通常见问题解答 .....	11
5 正版化软件 .....	13
6 南邮小程序 .....	14
6.1 使用流程 .....	14
6.2 功能概览 .....	15
6.3 问题反馈 .....	15

## 1 在校生部分常用网站

官方主页：<http://www.njupt.edu.cn/>

综合信息门户（智慧校园）网站：<http://my.njupt.edu.cn>

学生管理信息系统网站：<http://stu.njupt.edu.cn>

学生工作处网站：<http://xsc.njupt.edu.cn/>

教务处网站：<http://jwc.njupt.edu.cn/>

正方教务管理系统网站：<http://jwxt.njupt.edu.cn/>

校团委网站：<http://youth.njupt.edu.cn/>

招生就业处网站：<http://zsjyc.njupt.edu.cn/>

研究生院网站：<http://pg.njupt.edu.cn/>

财务处网站：<http://cwc.njupt.edu.cn/>

信息化建设与管理办公室网站：<http://xxb.njupt.edu.cn/>

校内正版软件网站：<http://xxb.njupt.edu.cn/5257/list.htm>

图书馆网站：<http://lib.njupt.edu.cn/>

各学院网站：<http://www.njupt.edu.cn/29/list.htm>

各单位党组织网站：<http://www.njupt.edu.cn/27/list.htm>

## 2 校园网上网指南

### 2.1 校园网络

目前校园无线网络有 3 个 WIFI 信号，分别是校园网 SSID:NJUPT、移动 SSID:NJUPT-CMCC、电信 SSID:NJUPT-CHINANET，有线网接入点为墙上新增明盒（见 2.7），同学们统一使用南京邮电大学智慧校园账号，自由选择校园网和运营商的有线无线上网服务，校园网带宽初期将达到 10M 下行，计费 0.2 元 / 小时，运营商带宽、计费参考营业厅各套餐。

### 2.2 用户类别

（1）校园网用户无须进行运营商账号绑定即可使用宿舍网络

（2）电信、移动用户必须先进行运营商账号绑定后方可使用宿舍网络

### 2.3 运营商账号绑定方式

（1）携带身份证、学生证至运营商校园营业厅（电信、移动）开通宽带业务时绑定。

（2）使用智慧校园账号登录校园网自服务系统自行绑定，自服务系统网址：<http://zfw.njupt.edu.cn:8080/Self/>，选择“服务”-“绑定运营商账号”。



## 2.4 运营商账号绑定注意事项

使用运营商手机号和运营商密码进行捆绑（具体运营商手机号和密码办理运营商套餐时由营业厅工作人员直接提供,请务必确保绑定的为正确的运营商账号和运营商密码,若遗忘密码请致电运营商客服,若绑定出错则无法登录请重新绑定）



## 2.5 有线接入认证方式

终端自动获取(DHCP)IP 地址,采用网页认证方式登入,在浏览器中输入任意网址自动跳转至认证页面,在下拉菜单中选择运营商或校园网;统一输入智慧校园账号和密码后即可访问校外资源,如遇到不能自动弹出认证页面,需要手动打开浏览器输入 [p.njupt.edu.cn](http://p.njupt.edu.cn), 注销时网址也为 [p.njupt.edu.cn](http://p.njupt.edu.cn)



## 2.6 WIFI接入认证方式

连接 WIFI 信号后终端自动获取(DHCP)IP 地址,采用网页认证方式登入,在浏览器中输入任意网址自动跳转至认证页面,输入智慧校园账号和密码后即可访问校外资源,如遇到不能自动弹出认证页面,需要手动打开浏览器输入 [p.njupt.edu.cn](http://p.njupt.edu.cn), 注销时网址也为 [p.njupt.edu.cn](http://p.njupt.edu.cn).

连接校园网 SSID:NJUPT 登录注销页面如下:



连接移动 SSID: NJUPT-CMCC, 登录注销页面如下:



连接电信 SSID: NJUPT-CHINANET, 登录注销页面如下:



校园网使用中遇到网络故障请联系我们,025-83492019, 运营商网络使用中遇到网络故障联系电信 10000、移动 10086,, 或直接前往营业厅处理。

## 2.7 有线网接入点

(1) 三牌楼校区墙上新增明盒如下图。



(2) 仙林校区墙上新增明盒如下图。





## 2.8 IPv6使用说明

目前校园网三校区所有有线网络自动获取地址的区域和仙林部分无线网络NJUPT都已经接入IPv6网，采用双栈结构，用户只需直接接入校园网，就可以接入IPv6网，不需做硬件上的调整。校内IPv6网采用地址自动分配方式，接入用户配置操作系统支持IPv6协议后即可自动获得IPv6地址，推荐使用Windows7/Vista/2003及后续版本的Windows操作系统，或者Linux操作系统。早期版本的Windows操作系统对IPv6支持不好甚至不支持。不同操作系统IPv6协议设置方法不同，具体使用指南请登录以下网址查看：

<http://xxb.njupt.edu.cn/5262/list.htm>

注意事项：

(1) 用户自行组建局域网的（使用路由器或者代理服务器接入校园网），受局域网设备限制，局域网内机器可能无法接入IPv6网。

(2) 可用区域：有线网络（通过自动获取地址），无线网络NJUPT（学科楼，行政楼，大学生活动中心）。

(3) 操作系统支持IPv6协议后，部分网络应用会优先支持IPv6协议，当IPv6网出现中断或较大延迟时，上述网络应用将受到影响，此时可以将IPv6协议暂时关闭，只使用IPv4协议。当IPv6网恢复正常时，再重新开启IPv6协议即可。

### 3 E-mail 实名邮箱

(1) 南京邮电大学E-mail系统：<http://mail.njupt.edu.cn>。

(2) 学校为学生统一开通邮箱，用户名为学号，初始密码可以询问辅导员或学工部门。

(3) 用户邮箱不能正常使用时，用户可向信息办反映，由信息办及时修复。电子邮箱密码遗忘或遭他人篡改时，用户凭有效证件（工作证或身份证）到信息办157办理更改手续。联系人：付老师，联系电话：025-85866967。

(4) 邮箱账号绑定手机号码实现自助找回密码功能，在忘记密码时可以根据绑定的手机号码自助找回密码。

1) 网页登录邮箱，点击“设置”—“邮箱设置”

2) 点击“邮箱设置”—“移动终端”，根据提示输入手机号码，实现账号绑定手机号码功能。

3) 用户忘记密码时，可用网页登录邮件系统时，点击“忘记密码”，根据收到的验证码自助重置密码。

4) 用户更换手机号码后，需按照上述步骤重新绑定。

(5) 校内邮箱仅适用于校内使用，对外用于网站注册等行为可能会导致收到大量垃圾邮件，切勿滥用校内邮箱。

## 4 智慧校园卡

### 4.1 校园卡功能

智慧校园卡服务范围包括：食堂消费、超市和小卖部消费、就医、宿舍用电充值、水务缴费、上网缴费、身份门禁、图书借阅、班车缴费等。

### 4.2 持卡人服务

分布在各校区的校园一卡通服务中心、自助服务点和微信小程序，为持卡人提供方便、快捷的服务。

#### 4.2.1 智慧校园卡服务中心

为持卡人办理多种业务：咨询、查询、发卡、换卡、补卡、解挂、密码重置、与中信银行借记卡关联、处理疑难问题、身份信息变更等。智慧校园卡在相关校区的服务点为：

仙林校区智慧校园卡服务中心：学生事务大厅6号窗口（南二食堂对面图书馆一楼）。

三牌楼校区智慧校园卡服务中心：行政北楼108房间。

#### 4.2.2 自助服务点

自助圈存机是校园卡业务自助服务终端，借助该终端可自行完成校园卡充值、转账（电控、上网等）、密码修改、消费限额设定等功能。



除了上述业务，用户的各项消费明细及信息还可通过“流水信息业务”功能进行查询。

圈存机工作时间：每天05:30 ~ 23:00。

圈存机分布：

(1) 仙林校区：南一、南二、南三食堂一楼，北区学生宿舍（桃苑、李苑、柳苑、桂苑、南荷、北荷），行政楼，学生事务中心服务大厅。

(2) 三牌楼校区：食堂一楼、保卫处一楼、图书馆一楼。

除使用圈存机充值外，还可以通过翼支付APP绑定银行卡在手机上进行圈存操作。

### 4.3 密码管理

(1) 消费密码：当消费金额超过您设定的消费限额（系统默认值为20元）时需输入消费密码，银行卡向校园卡转账时 also 需输入消费密码。

(2) 查询密码：在进行个人信息查询、流水记录查询以及通过圈存机进行挂失、解挂时输入的密码。（建议不要与消费密码用相同的组合）

(3) 初始消费密码/查询密码默认为888888，请大家相互通知，及时修改初始密码，以确保用卡安全。

#### 4.4 办理校园卡的费用

因丢失、损坏等原因办理补卡（换卡），需要支付工本费25元，费用从校园卡个人账户中自动扣除。所有卡片一经发出概不回收。

#### 4.5 一卡通常见问题解答

##### (1) 卡丢了怎么办？

发现校园卡丢失应尽快挂失，以免造成经济损失。挂失的方法见上。

其次，到可能遗失卡片的地方寻找校园卡，许多同学捡到校园卡后会交到校园一卡通服务点，也可以到网上查询卡片是否被他人捡到。

如果确实找不到了，可以到校园一卡通服务点补办校园卡，请携带本人身份证件。

##### (2) 校园卡可否转让他人使用？

校园卡仅限本人使用，不得转让或转借他人。如有违反，一切后果由持卡人本人承担，校园卡运行管理中心有权予以没收或注销卡片。

学校会定期对已离校学生的校园卡做冻结和销户处理。

如果有毕业生将自己的校园卡转送他人使用，这时如果实际持卡人前来办理解冻，由于和系统显示的持卡人不符，将被拒绝办理，卡内余额也无法退还。如拾获他人校园卡的应及时上交校园一卡通服务点。

### （3）圈存机转账是否收手续费？

学校与银行签署的合作建设校园一卡通协议中，未提及圈存转账手续费问题，也未收过手续费，但只能用中信银行借记卡。

### （4）为什么校园卡突然不能用了？

校园卡突然不能使用的原因可能是：卡片损坏、卡片过了有效期、卡片已挂失、卡片被冻结。

冻结卡片是校园一卡通系统的保护机制。如果持卡人没有良好的用卡习惯，消费时经常将卡片在POS机上一晃而过，则有可能发生写错卡片的情况。假如持卡人不太关心自己的卡内余额是否正确，则会将这种错误累积起来，当累计达到一定金额时，一卡通系统会自动将卡片冻结。

卡片冻结后，持卡人应持校园卡和本人有效身份证件，前来校园一卡通服务中心查询，工作人员可以通过对持卡人交易流水的分析，做出正确的处理。

## 5 正版化软件

说明：为贯彻江苏省关于使用正版软件的通知，所有机关个人都应该在计算机系统中坚持使用取得软件著作权人授权的正版软件，我校已经购买正版操作系统软件和办公软件。请下载并使用。

此处列出的所有软件仅供南京邮电大学内授权用户在校园网内部下载、使用。提供的正版软件主要有微软正版软件（Windows操作系统和Office软件）、MATLAB等。

软件下载安装、激活和使用说明请查看以下网址：  
<http://xxb.njupt.edu.cn/2014/0911/c5257a68793/page.htm>

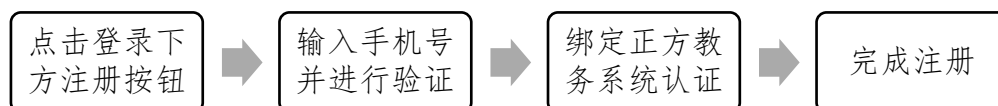
使用过程中如有问题可咨询付老师，联系电话：025-85866967。

## 6 南邮小程序

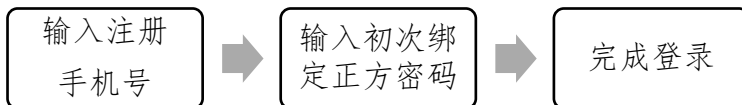
南京邮电大学小程序是由信息化建设与管理办公室指导，青柚工作室开发的，一款方便快捷，无需下载安装即可在微信客户端即开即用的APP小程序，具有查询课表、跑操次数，图书馆、一卡通、校内外资讯、校历等多种功能。微信小程序中搜索“南京邮电大学”即可使用。

### 6.1 使用流程

#### (1) 注册



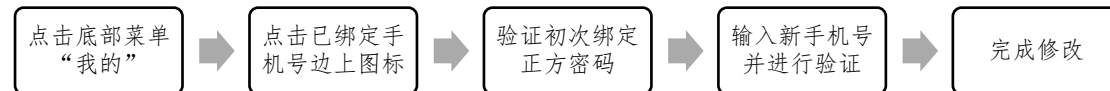
#### (2) 登录



#### (3) 功能身份认证

小程序内部不同板块功能会尝试使用默认密码进行认证，如更改功能板块密码，会进行弹框认证。

#### (4) 更改绑定手机



#### (5) 更改密码

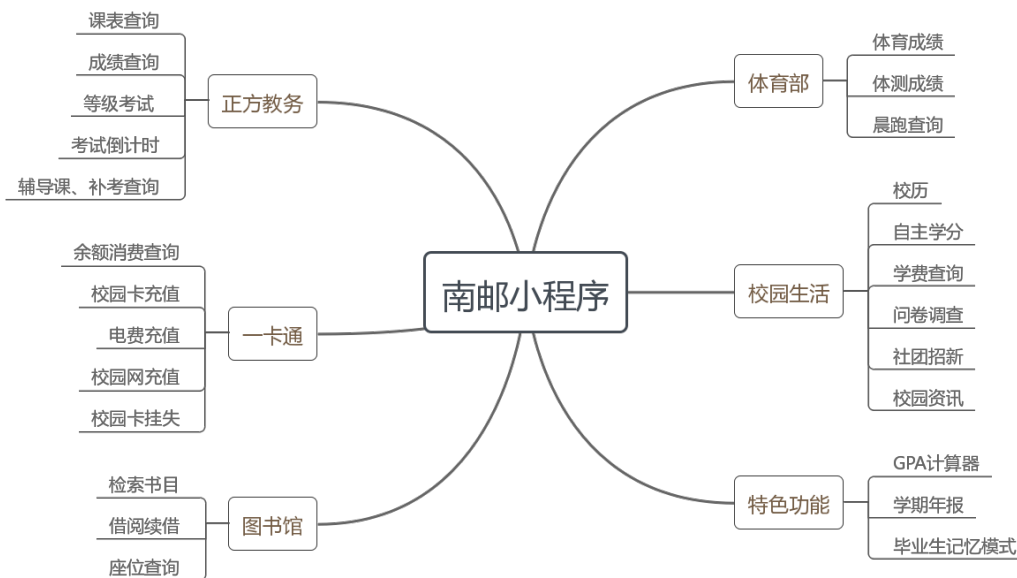
小程序认证密码为正方密码，更改正方密码后，小程序会在认证时弹框重新确认正方密码。小程序不支持修改正方密码，如需修改请前往正方官网或咨询辅导员。

#### (6) 忘记密码



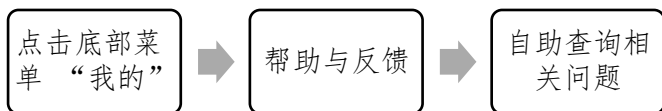
小程序认证密码为正方密码，如果忘记密码请联系辅导员进行查询重置。

### 6.2 功能概览

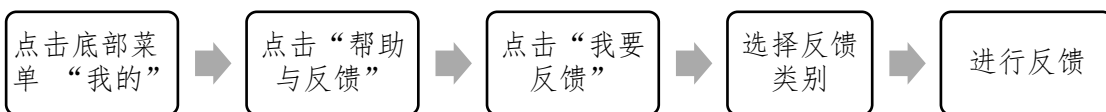


### 6.3 问题反馈

#### (1) 自助查询相关问题



#### (2) 人工反馈



#### (3) 其他途径

以上方式无法解决的，请加南邮小程序反馈QQ群：330843906，或前往图书馆南侧一楼信息化建设与管理办公室163进行反馈。